

REKLAMACJE

Załącznik do Regulaminu Platformy handlowej B2C

Sprzedający nie udziela gwarancji na Towar. Towary objęte są rękojmią. Za wady produktu Sprzedający odpowiada wobec Kupującego na zasadach określonych przepisami prawa. Szczegóły i warunki reklamacji znajdziesz w Regulaminie i powiązanych załącznikach.

REKLAMACJE – KROK PO KROKU

1. Napisz i wyślij zgłoszenie mailowo.

Dla ułatwienia możesz skorzystać z umieszczonego na Platformie formularza reklamacyjnego albo napisać zgłoszenie samodzielnie. Wyślij je mailowo do Sprzedającego, z którym zawarłeś umowę Sprzedaży, bez odsyłania Towaru.

Pamiętaj, aby w zgłoszeniu reklamacyjnym zawrzeć:

- a) numer zamówienia,
- b) kod/nazwa reklamowanego przedmiotu,
- c) dokładny opis wady/usterki reklamowanego przedmiotu,
- d) zdjęcia obrazujące wadę/usterkę,
- e) jakie są oczekiwania związane ze zgłoszeniem reklamacyjnym.
- f) dane Sprzedającego – znajdziesz je w potwierdzeniu Twojego zamówienia.

2. Poczekaj na odpowiedź Sprzedającego

Niezwłocznie po otrzymaniu wiadomości ze zgłoszeniem reklamacji, Sprzedawca zapozna się z nią i poinformuje Ciebie o dalszych krokach postępowania. Reklamacje rozpatrywane są zdalnie, aby nie narazić Cię na potencjalne koszty związane z odesłaniem produktu. W uzasadnionych przypadkach zostaniesz poinformowany o potrzebie odesłania produktu do analizy. Nie odsyłaj go bez wyraźnej prośby ze strony Sprzedawcy!

Reklamacja dotycząca stanu przesyłki

W przypadku stwierdzenia uszkodzenia przesyłki prosimy o niezwłoczne spisanie protokołu szkody z kurierem oraz zgłoszenie tego faktu przesyłając skan lub zdjęcie protokołu na adres Sprzedawcy.