

Metody dostawy

Załącznik do Regulaminu Platformy handlowej B2C

Informacje ogólne

W trosce o komfort oraz bezpieczeństwo dostaw, Platforma handlowa B2C umożliwia poniższe formy realizacji Zamówienia:

- a) wysyłkę standardową bez wniesienia za pośrednictwem firmy DTS/Zadbano specjalizującej się w transporcie towarów wielkogabarytowych, w tym mebli;
- b) wysyłkę z wniesieniem za pośrednictwem firmy DTS/Zadbano;
- c) wysyłkę do punktu odbioru Sprzedającego.

Wszystkie zamówienia realizujemy na bieżąco, z uwzględnieniem harmonogramów dostawcy.

Dostawa wskazana na adres Sprzedającego będzie realizowana w terminie 5 dni roboczych (dzień roboczy - poniedziałek, wtorek, środa, czwartek, piątek – z wyjątkiem, gdy na ten dzień przypada dzień ustawowo wolny od pracy) lub 35 dni kalendarzowych w zależności od rodzaju zamówionego produktu, liczonych od następnego dnia roboczego od daty potwierdzenia zamówienia przez Sprzedającego. W przypadku dostawy na adres wskazany przez Konsumenta czas realizacji zamówienia to 72 godziny, liczony od dnia i godziny złożenia zamówienia (nie dotyczy produktów z terminem realizacji 35 dni).

Dostawy są realizowane wyłącznie na terytorium Polski, tj. na lądzie z wyłączeniem statków morskich i powietrznych polskich bander w. wód śródlądowych, morza terytorialnego, przestrzeń powietrzną nad lądem nad nimi oraz podziemie położone pod nimi.

Ograniczenia dostawy kurierem DTS/Zadbano

Koszty przesyłki zależne są od wagi.

Jednorazowa Dostawa nie może przekraczać wagi 600 kg.

Usługa dostawy DTS/ZADBANO dotyczy przewozu przesyłek o wymiarach maksymalnych (dla pojedynczej paczki wyrobu w przesyłce):

- długość: 230 cm,
- szerokość: 230 cm,
- wysokość 210 cm,
- waga: 168 kg.

Standardy dostaw

a) Dostawa kurierem

Dostawa kurierem to podstawowy rodzaj dostawy, gdzie towary zostaną dowieszone pod wskazany adres dostawy. Kierowca wyładuje paczki z samochodu, a Twoim zadaniem będzie je przenieść do miejsca docelowego. Cena dostawy zaczyna się od 49 zł za zamówienie. Koszt każdej dostawy widoczny jest w koszyku i wylicza się automatycznie po uwzględnieniu parametrów wszystkich produktów.

b) Dostawa kurierem z wniesieniem

Usługa wniesienia jest możliwa do zakupu dla każdego zamówienia. W tym przypadku dwóch doświadczonych pracowników bezpiecznie wniesie zamówione towary na dowolne piętro do wskazanego przez Ciebie pomieszczenia. Szczególnie polecamy tą usługę przy większych zamówieniach.

Koszt dostawy z wniesieniem zależy od wagi, wymiarów i ilości paczek składających się na zamówione towary. Finalny koszt dostawy poznasz w trakcie składania zamówienia. Ten sposób dostawy nie dotyczy dostaw realizowanych do punktów Sprzedającego.

PAMIĘTAJ!

1. Dostawy realizowane są w dni robocze między godziną 08:00, a 20:00.
2. Dla każdej dostawy otrzymasz informację o planowanym dniu dostarczenia. W mailu otrzymasz także link umożliwiający śledzenie zamówienia.
3. Upewnij się, czy wniesienie towaru będzie możliwe. Na kartach produktu udostępniamy niezbędne informacje o wielkości poszczególnych paczek mebli i innych towarów. Informacje znajdują się w zakładce "Dane logistyczne" na karcie każdego produktu. Nie ponosimy odpowiedzialności za niemożność dostarczenia zamówienia w związku z przekroczeniem dopuszczalnych gabarytów.
4. W przypadku, gdy za zamówienie chcesz zapłacić dopiero przy ich odbiorze, to możesz skorzystać z usługi wysyłki kurierskiej za pobraniem. Wówczas płatności dokonujesz gotówką lub kartą płatniczą w momencie odbioru zamówienia. Taka usługa kosztuje 20 zł i możliwa jest do wartości zamówienia nie przekraczającej 5000 zł brutto liczonej łącznie jako cena i dostawa.
5. Sprawdź stan przesyłki przed odebraniem! W przypadku stwierdzenia uszkodzenia przesyłki prosimy o niezwłoczne spisanie protokołu szkody z kurierem oraz zgłoszenie tego faktu przesyłając skan lub zdjęcie protokołu na adres kontaktowy Sprzedającego.

c) Dostawa do punktu odbioru Sprzedającego

Dostawa do punktu odbioru Sprzedającego to kolejny podstawowy rodzaj dostawy, podczas której towary zostaną dowieszone do wybranego przez Ciebie punktu odbioru Sprzedającego. Ta forma dostawy jest nieodpłatna. Sprzedający poinformuje Ciebie o gotowości towaru do odbioru.